

Berufsbild Reiseleiterin / Reiseleiter mit eidgenössischen Fachausweis

<p>Arbeitsgebiet</p> <p>Zielgruppen, Ansprechpartner, Kunden</p>	<p>Reiseleiterinnen und Reiseleiter bieten in der Schweiz professionell Dienstleistungen im Bereich Tourismus, Bildung und Freizeit an. Zu ihren Kunden gehören Einzelpersonen und Gruppen (Familien, Institutionen, Unternehmen, Ad-hoc-Gruppen, usw.).</p> <p>Ihre Arbeitgeber bzw. Ansprechpersonen sind Tourismusorganisationen, Reise-, Event- und Kongressveranstalter, Tour Operators, Carunternehmungen und andere Organisationen oder Individualkunden/-reisende.</p> <p>Zudem arbeiten Reiseleiterinnen und Reiseleiter in der Regel mit weiteren touristischen Leistungsträgern zusammen, z.B. Gastronomie, Hotellerie, kulturellen Organisationen wie Konzertveranstaltern, Museen, Transport-/ Transferanbietern.</p>
<p>Wichtigste berufliche Handlungskompetenzen</p> <p>Arbeitsprozess: Verantwortlichkeiten</p>	<p>Reiseleiterinnen und Reiseleiter sind verantwortlich für die Planung, Organisation, Durchführung und Nachbereitung von Führungen im urbanen Raum sowie im Langsamverkehr (z.B. zu Fuss, mit dem Velo, Segway, Trottinett, Kutschen usw.) und begleiten und kommentieren Rundfahrten. Ausserdem begleiten sie ihre Kunden auf ein- bis mehrtägigen Reisen.</p> <p>Sie verfügen über ein grundlegendes Tourismusverständnis (Rolle und Position von Destination, Partner, Integration des Guiding in Servicekette) und tragen den allgemeinen Entwicklungen im Tourismus Rechnung. Sie bedienen sich der modernen Technologien wie Sprechhilfen, iPads, etc.</p> <p>Sie</p> <ul style="list-style-type: none"> • planen konkrete Touren ressourcenschonend, bereiten sie vor und nach, • setzen eine angemessene Methodik und Didaktik ein, • sind für das Risikomanagement verantwortlich, • beteiligen sich am Qualitäts- und Umweltmanagement sowie am Selbstmanagement.
<p>Berufsausübung</p> <p>Autonomie Kreativität / Innovation</p> <p>Arbeitsumfeld</p> <p>Arbeitsbedingungen</p>	<p>Reiseleiterinnen und Reiseleiter sind bei einem Arbeitgeber angestellt oder arbeiten im Mandatsverhältnis. Einzelne Reiseleiterinnen und Reiseleiter sind selbständig erwerbstätig und arbeiten im Auftrag der oben genannten Ansprechpartner. Sie sorgen dafür, dass die Interessen ihrer Arbeitgeber / Auftraggeber und der Endkunden gewahrt bleiben.</p> <p>Sie üben ihre beruflichen Tätigkeiten in der Regel im Teilzeit-, vereinzelt auch im Vollzeitpensum aus. Eine hohe dienstleistungsorientierte Grundhaltung sowie der Wille zum kontinuierlichen Lernen sind unabdingbar.</p> <p>Reiseleiterinnen und Reiseleiter arbeiten in einem internationalen, zumeist mehrsprachigen Umfeld. Sie müssen sich in ungewohnten Situationen zurechtfinden, sich nicht aus der Ruhe bringen lassen und Neuem gegenüber aufgeschlossen sein. Gute Sprachkenntnisse, ein breites Allgemeinwissen und das Verständnis für andere Kulturen sind deshalb Voraussetzung.</p>
<p>Beitrag des Berufs an Gesellschaft, Wirtschaft, Natur und Kultur</p> <p>Nachhaltigkeit</p>	<p>Reiseleiterinnen und Reiseleiter tragen auf verschiedenen Ebenen zur Wertschöpfung und Nachhaltigkeit bei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wissens- und Kulturvermittlung bzw. –erhaltung: Indem sie Verständnisbrücken schlagen, tragen sie zur kulturellen und gesellschaftlichen Entwicklung bei. • Berücksichtigung von Umweltaspekten: Sie vermitteln Umwelanliegen und Nachhaltigkeitsbestrebungen ihrer Auftraggeber an die Gäste weiter und tragen so zur Nachhaltigkeit bei. • Positive Imageförderung von Stadt, Region, Land: Sie agieren als Ambassadoren des entsprechenden Angebotes und tragen mit ihrer einwandfreien Dienstleistung zur Kundenzufriedenheit und damit der wirtschaftlichen Entwicklung bei.