

Reiseleiter/Reiseleiterin mit eidgenössischem Fachausweis



Die Nachfrage nach qualifizierten, professionellen Reiseleitern und Reiseleiterinnen steigt!

Deswegen bieten wir die erste und einzige reglementierte höhere Ausbildung für Reiseleiter und Reiseleiterinnen in der Schweiz an.

Erfolgreiche Absolventinnen und Absolventen der eidgenössischen Berufsprüfung erhalten einen durch das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) ausgestellten Fachausweis und dürfen folgenden geschützten Titel führen:

Reiseleiter/Reiseleiterin mit eidgenössischem Fachausweis
(englische Übersetzung *Tour Guide with Federal Diploma of Professional Education and Training*)

Die Ausbildung befähigt zur professionellen Reiseleitertätigkeit in der Schweiz wie auch im Ausland. Sie besteht aus fünf Modulen mit je einer Modulprüfung und einer nationalen Schlussprüfung.

Das Ausbildungskonzept wurde von der Association suisse des guides touristiques (ASGT) in Zusammenarbeit mit den Partnerorganisationen Schweizer Tourismus-Verband STV und ASTAG Schweizerischer Nutzfahrzeugverband entwickelt und am 9.6.2015 vom SBFI genehmigt.

Vorbereitungskurs auf eine erste eidgenössische Berufsprüfung

Bei genügend Anmeldungen führen wir zusammen mit der **Höheren Fachschule für Führung und Tourismus Luzern** (HFT Luzern) ab Januar 2020 einen Vorbereitungskurs durch. Bei mindestens zwölf zugelassenen Kandidierenden kann 2021 die erste Berufsprüfung durchgeführt werden, sofern zeitgerecht eine nationale Trägerschaft (Prüfungskommission) und Prüfungsleitung sichergestellt sind.

Informationsveranstaltung

Montag, 2. September 2019, 1900-2030 Uhr;
Mittelschulzentrum Luzern, Hirschengraben 10, CH-6002 Luzern

Eckdaten des Vorbereitungskurses

Dauer	Januar bis Dezember 2020 (eidg. Berufsprüfung geplant Anfang 2021)
Kursort	Luzern
Zeiten	Mittwoch und Donnerstag von 18h15 bis 21h30; an neun Samstagen von 08h45 bis 17h00 An zwei Wochenenden sind die Kursteilnehmende ausserhalb des Kantons LU unterwegs; während den Schulferien im Kanton LU findet kein Kurs statt
Aufbau	Der Bildungsgang umfasst gemäss Anforderung der EU Norm 15565 insgesamt 600 Lektionen. Die Lektionen sind in 278 Lektionen Kontaktunterricht sowie 322 Lektionen Selbststudium, Projektarbeit und Vorbereitung einer individuellen Präsentation aufgeteilt.
Kurskosten	* CHF 8'050.- Kursunterlagen und Exkursionen sind inbegriffen; 50% der Kosten werden vom Bund zurück-erstattet, wenn die eidgenössische Berufsprüfung absolviert wird.
Prüfungsgebühr	Die Prüfungsgebühr wird von der Prüfungskommission festgelegt. Sie betrug bisher für vergleichbare Berufsprüfungen etwa CHF 1'200.--

* 50%  BUNDESBEITRAG

Seit 2018 unterstützt der Bund Absolvierende von vorbereitenden Kursen auf eidgenössische Prüfungen mit einer Rückerstattung von 50% der Ausbildungskosten (nicht aber der Prüfungsgebühren).

Prüfungsordnung und Wegleitung zur Prüfung

Für die Prüfungsordnung und die Wegleitung zur Berufsprüfung «Reiseleiterin/Reiseleiter mit eidg. Fachausweis» folgen Sie diesem Link zur ASGT: <http://www.asgt.ch/de/Mitgliedschaft-2/Guida-Turistica>. Zur Prüfung wird zugelassen, wer:

- einen eidg. Abschluss auf Sekundärstufe II oder einen mind. gleichwertigen Abschluss besitzt
- bis zum Zeitpunkt der Prüfung über drei Jahre Berufspraxis verfügt
- Kenntnisse in mind. einer Fremdsprache auf Niveau B1 mittels Sprachdiplom oder entsprechender Berufspraxis in der Fremdsprache nachweist
- über die Modulabschlüsse verfügt, welche im vorbereitenden Bildungsgang erworben werden

Organisation

Bildungsinstitution

Höhere Fachschule für Führung und Tourismus Luzern
HFT Luzern AG
Bahnhofplatz 3, CH-6300 Luzern



Kursleitung & -administration

Manfred Ritschard & Partner GmbH
Tel +41 43 499 89 79
info@manfredritschard.ch / www.manfredritschard.com



Manfred Ritschard ist dipl. Betriebsausbilder, dipl. Tourismus-Experte und NLP-Trainer (IANLP) sowie Referent und Berater für Marketing und Verkauf. Zu den Kunden seiner Schulungsfirma zählen Unternehmen aus Industrie, Handel, Tourismus sowie Non Profit Organisationen. Er engagiert sich für die höhere Berufsbildung im Tourismus (Gästabetreuer/in mit eidg. Fachausweis, dipl. Tourismusfachmann/-frau HF) und war selbst auch als Reiseleiter und Resident Manager international tätig sowie bei Kuoni Travel Ltd. für Special Interest Reisen verantwortlich. Heute ist er gelegentlich wieder als Guide unterwegs, um die aktuellen Bedürfnisse der Praxis noch besser kennen zu lernen.

Kurstermine

Module	Tag	Datum	Zeiten	Lokalität	Modulthemen	Inhalte
1	Mi	08.01.2020	1815-2130	Seminarraum	Kurseinstieg	Berufsbild; Informationen zum Kurs
	Do	09.01.2020	1815-2130	Seminarraum	Erste Hilfe	Refresher Nothelferkurs
	Mi	15.01.2020	1815-2130	Seminarraum	PLANUNG & NACHBEREITUNG EINER TOUR	Briefing, Thema, Grobplanung
	Do	16.01.2020	1815-2130	Seminarraum		Ein- und Mehrtagestouren; Touroperating
	Mi	22.01.2020	1815-2130	Seminarraum		Reiseformen und Kundentypen
	Do	23.01.2020	1815-2130	Seminarraum		Kalkulation und Ausflugsgestaltung
	Sa	01.02.2020	0845-1700	Exkursion		Beobachtung auf einer Eintages-Tour
	Mi	05.02.2020	1815-2130	Seminarraum		Zusammenarbeit mit Hotels & Restaurants
	Do	06.02.2020	1815-2130	Seminarraum		Zusammenarbeit mit Transportunternehmen
	Mi	12.02.2020	1815-2130	Seminarraum		Zusammenarbeit mit weiteren Leistungsträgern
	Do	13.02.2020	1815-2130	Seminarraum		Bereitstellen und Nutzen von Hilfsmitteln
Fasnachtsferien						
	Mi	04.03.2020	1815-2130	Seminarraum		Verfassen von Tourbeschrieben u.a. Texte
	Do	05.03.2020	1815-2130	Seminarraum		Vorbereitung der praktischen Übung
	Sa	14.03.2020	0845-1700	Exkursion		Learning-by-doing auf einer Eintages-Tour
	Mi	18.03.2020	1815-2130	Seminarraum		Analyse & Reporting
	Do	19.03.2020	1815-2130	Seminarraum		Entlöhnung
	Mi	25.03.2020	1815-2130	Seminarraum		Kommissionierung; Vertiefung Kalkulation
	Do	26.03.2020	1815-2130	Seminarraum		Vorbereitung Modulprüfung
	Mi	08.04.2020	1815-2130	Seminarraum	MODULPRÜFUNG	PLANUNG & NACHBEREITUNG EINER TOUR
Osterferien						
2	Mi	29.04.2020	1815-2130	Seminarraum	GRUNDLAGENWISSEN	Rechtsgrundlagen
	Do	30.04.2020	1815-2130	Seminarraum		Rechtsgrundlagen
	Mi	06.05.2020	1815-2130	Seminarraum		Tourismusgrundlagen und -politik
	Do	07.05.2020	1815-2130	Seminarraum		Kultur- und Tourismusgeografie
	Mi	13.05.2020	1815-2130	Seminarraum		Soziale, ökologische und wirtschaftliche Nachhaltigkeit
	Do	14.05.2020	1815-2130	Seminarraum		Politik & Gesellschaft, Overtourism u.a. aktuelle Themen
	Sa	23.05.2020	0845-1700	Exkursion		Interkulturelle Kompetenz Asien, arabische Welt, USA
	Sa	30.05.2020	0845-1700	Exkursion		Schweizer Geschichte am Beispiel Sempach (mit Exkursion)
	Sa	06.06.2020	0845-1700	Exkursion		Kultur- & Kunstgeschichte am Beispiel Luzern (mit Exkursion)
	Sa	13.06.2020	0845-1700	Exkursion		Kultur- & Kunstgeschichte am Beisp. Beromünster & Rosengart
	Sa	20.06.2020	0845-1700	Exkursion		Schweizer Kulturgeschichte am Beispiel Sursee (mit Exkursion)
	Mi	01.07.2020	1815-2130	Seminarraum	MODULPRÜFUNG	GRUNDLAGENWISSEN
						Selbststudium, Rekognosz., Projektarbeit
Sommerferien						

Module	Tag	Datum	Zeiten	Lokalität	Modulthemen	Inhalte
3	Mi	19.08.2020	1815-2130	Seminarraum	METHODIK & DIDAKTIK	Gäste empfangen, führen, animieren
	Do	20.08.2020	1815-2130	Seminarraum		Kenntnisse vermitteln
	Sa	29.08.2020	Separates	Exkursion		Learning-by-doing auf einer Zweitages-Tour
	So	30.08.2020	Programm	Exkursion		Learning-by-doing auf einer Zweitages-Tour
	Sa	05.09.2020	0845-1700	Exkursion		City Guiding
	Mi	09.09.2020	1815-2130	Seminarraum		City tour Luzern nach Themen vorbereiten
	Do	10.09.2020	1815-2130	Seminarraum		City tour Luzern nach Themen vorbereiten
	Mi	16.09.2020	1815-2130	Seminarraum		Präsentations- und Vortragstechnik
	Do	17.09.2020	1745-2100	Seminarraum		Rhetorische Übungen
		Sa	26.09.2020	0845-1700	Seminarraum	MODULPRÜFUNG
						Selbststudium, Rekognosz., Projektarbeit
Herbstferien						
4	Mi	14.10.2020	1815-2130	Seminarraum	QUALITÄTSMANAGEMENT	Qualitätsprogramm des STV (Q1)
	Do	15.10.2020	1815-2130	Seminarraum		Feedback einholen & Feedback geben
	Mi	21.10.2020	1815-2130	Seminarraum		Beschwerdemanagement; Bewertungsplattformen
	Do	22.10.2020	1815-2130	Seminarraum		Persönlichkeitstypen, Gruppendynamik; Teamwork
	Mi	28.10.2020	1815-2130	Seminarraum		Innovationsmanagement; Zusammenarbeit im Tourismus
		Do	29.10.2020	1815-2130	Seminarraum	MODULPRÜFUNG
						Selbststudium, Projektarbeit
5	Sa	07.11.2020	0845-1700	Retraite	SELBSTMANAGEMENT	Grenzen setzen und Umgang mit schwierigen Situationen
	So	08.11.2020	0845-1700	Retraite		Worklife-Balance und Lebens- und Berufsplanung
	Mi	11.11.2020	1815-2130	Seminarraum		Arbeitsorganisation und Zeitmanagement
	Do	12.11.2020	1815-2130	Seminarraum		Berufliche Selbstständigkeit als Reiseleiter; Businessplan
	Mi	18.11.2020	1815-2130	Seminarraum		Bewerbung, Kundenakquise und Verhandlungstechnik
	Do	19.11.2020	1815-2130	Seminarraum		Selbstvermarktung mit Social Media
		Sa	28.11.2020	0845-1700	Seminarraum	MODULPRÜFUNG
						Selbststudium, Recherchen, Projektarbeit
	Mi	02.12.2020	1815-2130	Seminarraum	REPETITORIUM	Teilnehmerpräsentationen; Fragen zur schriftlichen Projektarbeit
	Do	03.12.2020	1815-2130	Seminarraum		Teilnehmerpräsentationen; Übungen zur Präsentation der Projektarbeit
	Mi	09.12.2020	1815-2130	Seminarraum		Teilnehmerpräsentationen; Übungen zum Rollenspiel
	Do	10.12.2020	1815-2130	Seminarraum		Teilnehmerpräsentationen; Übungen zum Fachgespräch
Kontaktunterricht:						278 Lektionen
Selbststudium, Projektarbeit & Vorbereitung der individuellen Präsentation:						322 Lektionen
Total Ausbildung:						600 Lektionen
Jan 21	eidg. Berufsprüfung (organisiert vom Schweizer Tourismusverband)					

Programmänderungen bleiben vorbehalten

Höhere Berufsprüfung Reiseleiter/Reiseleiterin mit eidgenössischem Fachausweis

Anmeldung zum Vorbereitungskurs

Name		Vorname	
Adresse			
PLZ/Ort			
E-Mail			
Telefon		Mobile	
Evtl. Arbeitgeber			

Ich melde mich bereits heute verbindlich zum **Vorbereitungskurs** an.

Kursgeld: CHF 8'050.— 278 Lektionen Kontaktunterricht inklusive Modulprüfungen, Kursunterlagen und Exkursionen sind inbegriffen; 50% der Kurskosten werden vom Bund zurückerstattet, wenn die eidgenössische Berufsprüfung absolviert wird.

Ort/Datum		Unterschrift	
-----------	--	--------------	--

Ich melde mich zur **Informationsveranstaltung** am 2. September 2019, 1900-2030 Uhr an.
Veranstaltungsort: Mittelschulzentrum Luzern, Hirschengraben 10, CH-6002 Luzern

Ort/Datum		Unterschrift	
-----------	--	--------------	--

Sollte der Kurs wider Erwarten nicht durchgeführt werden können, ist die Anmeldung ohne Kostenfolge hinfällig. Die Anmeldung kann bis 60 Tage vor Kursbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 120.— zurückgezogen werden. Die Aufnahme im Vorbereitungskurs erfolgt nach Eingang der Anmeldungen (Teilnehmerzahl ist beschränkt). Sie bietet nicht Gewähr für die Zulassung zur eidgenössischen Berufsprüfung, welche nicht vom Kursanbieter, sondern von der Trägerschaft durchgeführt und separat in Rechnung gestellt wird.

Anmeldeformular bitte **spätestens bis 31. August 2019** per Post oder E-Mail senden an:

Manfred Ritschard & Partner GmbH
Kursleitung & -administration
Chamerstrasse 175
CH-6300 Zug
info@manfredritschard.ch